

Questa relazione sulla gestione 2023 dell'Azienda Bergamasca Formazione ha l'ambizione di voler far comprendere al lettore la natura e l'essenza di una organizzazione come ABF, la sua complessità e l'importante ruolo che gioca nel panorama dei servizi formativi orobici e lombardi.

ABF rendere trasparente e comunicare ai diversi interlocutori quanto viene realizzato, le scelte operate, le azioni svolte ed i risultati conseguiti, nell'intento di instaurare delle nuove forme di dialogo, basate sulla costruzione di un rapporto fiduciario e trasparente.

Tale esigenza diviene, poi, un elemento ancora più pregnante tanto più l'attività svolta assume la connotazione di "pubblico servizio" e, quindi, per la propria stessa natura persegue una serie di finalità, che non si esauriscono negli obiettivi di efficacia, efficienza ed economicità, ma sono destinate a generare dei benefici di più ampia portata per la collettività a cui ci si rivolge.

La struttura è **certificata** ai sensi della norma UNI EN ISO 9001, è **accreditata** presso la Regione Lombardia (sia per la formazione professionale che per i servizi al lavoro), è accreditata anche con i maggior fondi interprofessionali ed è inoltre dotata di un **modello gestionale** ed un **codice etico** conforme al dettato del d. lgs. 231/2001.

Ogni pagina riporta i fatti, i numeri e la descrizione per ciascun argomento definito nel titolo della slide.

Azienda Bergamasca Formazione

Il 19 luglio 2005 è costituita l'Azienda Bergamasca Formazione, Azienda Speciale della Provincia di Bergamo.



Bergamo



Albino



Almenno San Bartolomeo



Clusone



Curno



San Giovanni Bianco



Trescore Balneario



Treviglio



L' Azienda

L'**Azienda Bergamasca Formazione** (ABF) è un'azienda speciale, Ente autonomo, esterno e strumentale della Provincia di Bergamo

che opera nell'ambito delle politiche formative e del lavoro

È dotata di propria personalità giuridica, di autonomia organizzativa, patrimoniale e contabile all'interno di linee generali di indirizzo stabilite dal Consiglio Provinciale.

ABF è per statuto leva strategica e braccio operativo della Provincia di Bergamo nell'ambito della formazione professionale e svolge un'azione complementare nei servizi all'impiego e nel più ampio contesto delle politiche attive del lavoro.

L'Azienda Speciale opera sulla base di un **sistema unitario** di gestione dei CFP presenti sul territorio provinciale, precedentemente di competenza regionale, in 8 sedi territoriali che coprono praticamente tutto il territorio bergamasco.

Nel corso del 2023 la sede di Almenno San Bartolomeo, è stata accreditata come sede autonoma assumendo guindi una autonomia operativa territoriale.

Ad esclusione della sede di Almenno San Bartolomeo, in affitto presso l'azienda Tino Sana – Museo del Mobile, le altre 7 sedi sono di proprietà della Provincia di Bergamo che affida in comodato una superficie lorda complessiva di oltre 29.500 Mq.

In totale, ABF gestisce e manutiene oltre 95 aule e circa 73 tra laboratori e ulteriori spazi per la didattica e i servizi.

La Mission

Attività istituzionali

E' la componente connaturata alla specifica essenza dell'organizzazione. Essa attiene sia la gestione delle deleghe istituzionali in materia di formazione professionale, attribuite da Regione Lombardia alla Provincia di Bergamo sia le attività agite in regime di accreditamento regionale per l'erogazione di servizi per il lavoro.

Attività finanziate

Attività regolata, negli obiettivi di fondo, nei contenuti, nei volumi e nelle modalità attuative dei bandi emanati dai diversi enti finanziatori, quali la Commissione Europea, lo Stato, la Regione, la Provincia di Bergamo, Fondazioni ecc......

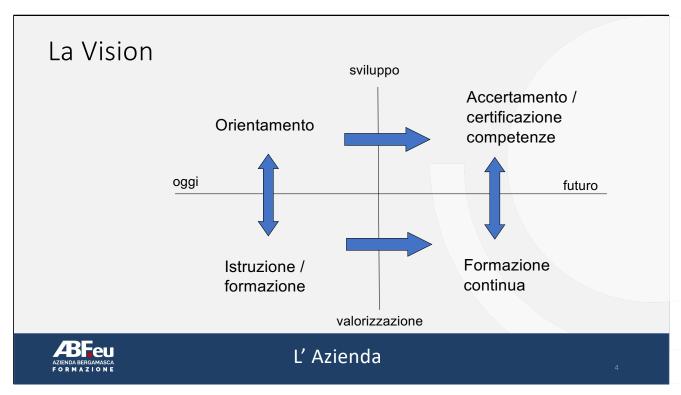




L' Azienda

L'operato di ABF agisce in una logica in cui la circolarità della azioni prevede anche un continuo scambio reciproco tra le aree in cui si svolgono le attività :

- L'orientamento quale elemento di introduzione allo sviluppo di azioni formative o lavorative che devono essere coerenti con le attitudini, potenzialità e capacità dei soggetti presi in carico, affinché il loro scopo sia finalizzato ad una inclusione sociale e lavorativa concepita come inserimento nel contesto da loro desiderato;
- La formazione, quale modalità per lo sviluppo di competenze intese come sommatoria di elementi che riguardano la conoscenza (sapere), gli skills professionali (il saper fare) e il comportamento (saper essere nei diversi contesti);
- Il lavoro inteso naturale destinazione di un intervento formativo e come servizi a supporto di un numero crescente di fasi di transizione da un lavoro all'altro o ad altri settori o ad altre professioni;
- L'inclusione intesa come obiettivo finale di un processo di accompagnamento dei singoli individui attraverso il complicato mondo delle relazioni, delle competenze, della definizione di obiettivi individuali e della conoscenza e comprensione dei contesti per qualsiasi tipologia di soggetto.

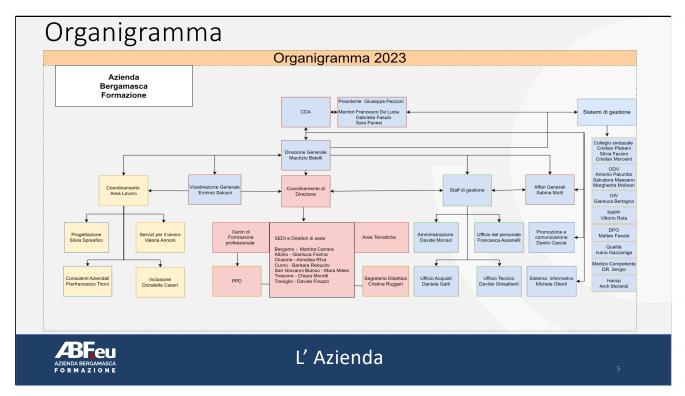


La visione di ABF si sviluppa lungo due assi strategici:

- Un asse temporale che dalla situazione odierna ci deve condurre ad una capacità di immaginare situazioni future in cui il ruolo di ABF possa continuare ad operare;
- Un asse di crescita qualitativa che consenta, attraverso processi di valorizzazione delle attività agite, di entrare in logiche di sviluppo delle medesime evitando di cadere nel facile tranello della comodità dell'esistente.

In sostanza si tratta di accompagnare ABF, e tutte le sue componenti, da uno scenario basato su attività prevalentemente orientative ad uno che preveda l'accertamento e la certificazione delle competenze come servizi centrali.

L'obiettivo è di fare in modo che il processo di formazione continua possa accompagnare nel corso di tutta la vita i soggetti che, una volta usciti dai percorsi formativi, possano continuare a sviluppare le competenze che l'evoluzione tecnologica/digitale e lo sviluppo sociale richiedono con cicli temporali sempre più brevi.



Azienda Bergamasca Formazione nel corso degli ultimi anni ha saputo cogliere una serie di opportunità che le hanno permesso di crescere sia in termini di attività che di fatturato.

La scelta consapevole di rafforzare la struttura, ad esempio stabilizzando buona parte del personale, ha comportato anche un conseguente adeguamento organizzativo e l'introduzione di sistemi di gestione e di controllo operativo che più si addicono alle dimensioni raggiunte.

Le linee guida utilizzate per impostare il piano con cui sono state riorganizzate le attività sono le seguenti:

Progettazione partecipata, sviluppo di sinergie e ricerca di economia di scala: sono i principi fondanti delle azioni di ABF

Agire con logiche di sistema: qualsiasi azione, progettata o compiuta, deve essere inquadrata nel bisogno del contesto territoriale e agita in partenariato con competenze ed esperienze espresse dal territorio

Pertinenza e coerenza con le policy comunitarie, nazionali, regionali e provinciali, nonché con quanto indicato all'interno del contratto di servizio;

Efficacia ed efficienza: intese quali rispetto dei vincoli prestazionali, funzionali e di esito previste dalla vigente normativa, dai singoli bandi e dal contratto di servizio;

Gradimento del servizio: assicurare dei livelli minimi (da sistema di gestione qualità) in termini di customer satisfaction;

Economicità: ferma restando l'ovvia sostenibilità di ciascuna delle attività svolte, questo criterio si esplicita nel rispetto dei vincoli e dei requisiti economici di volta in volta specificati negli avvisi e nei bandi pubblici, piuttosto che nel contratto di servizio.

L'attuale situazione evidenzia una scenario organizzativo coerente con le linee guida espresse.

Il personale

Dipendenti ABF al 31/12	2021	2022	2023
Tempo indeterminato	282	273	286
Tempo determinato	39	39	62
Personale dipendente	321	312	348

MEDIA ANAGRAFICA	2020	2021	2022	2023
Età media	50	49	48	46
Numero per				
fascia 20-30 anni	4	11	12	30
fascia 31-40	50	49	50	61
fascia 41-50	116	120	121	133
fascia 51-60	96	99	95	94
fascia 61-70	50	42	34	30

VARIAZIONI del PERSONALE	2022*			2023			
per tipologia contrattuale	TI	TD	Tot	TI	TD	Tot	
cessati	25	6	31	16	3	19	
nuovi assunti	1	17	18	0	21	21	
trasformazioni	25	14	39	25	14	39	
Saldo	1	25	26	9	32	41	

*= da sett. 2021

		2022*		2023			
per funzione	cessati	assunti	Tot	cessati	assunti	Tot	
ausiliari	6	4	-2	1	1	0	
amministrativo	6	8	2	1	14	13	
docente	13	32	19	14	42	28	
servizi lavoro	6	13	7	3	3	0	
Totali	31	57	26	19	60	41	

*= da sett. 2021



L' Azienda

Il personale complessivo a fine 2023 si è attestato su 348 unità: rispetto all'anno precedente è risultato in crescita di 36 unità, di cui 23 dovuti ad incrementi dei contratti a tempo determinato.

La politica del personale si è sviluppata lungo una direttrice prevalente basata sulla stabilizzazione delle risorse esistenti, medianti un approccio basato su due linee guida principali:

- Gestione dei part time: a fronte di una riduzione dei part time verticali a 10 e 11 mesi, (accordo aziendale che ha permesso di poter gestire numerose attività aggiuntive in corso d'anno), si è garantito il mantenimento dei part time verticali (senza interferire con eventuali problemi di conciliazione);
- Progressiva trasformazione di alcune tipologie contrattuali in nuove forme di stabilizzazione. A titolo di esempio, la componente dei docenti, quella che ha maggiormente goduto del processo di stabilizzazione, a fronte di 14 cessazioni ha visto la stabilizzazione di ben 42 nuove unità (tra nuove assunzioni e trasformazioni)

Inoltre, le nuove assunzioni hanno permesso di ridurre sensibilmente l'età media, anticipando la necessità di un imminente ricambio generazionale.

			ORE	2022	%	2023	%	MATERNITA'		2022	2023
Attività	2022							maternità anticipata	giorni	344	111
Addetti pulizie	22	21	LAVORATE	365.866	i	407.446		maternità-paternità			
Ausiliari	23	24	STRAORDINARIO	13.294	3,6	16.163	4,0	obbligatoria	giorni	629	599
Amministrativi	48	53	retribuite	2.111	0,6	2.049	0,5	maternità-paternità			
Area lavoro	39	48	retribuite					facoltativa	giorni	565	664
Docenti	180	201	maturate	11.183	3,1	14.114	3,5	congedo parentale	ore		3.534
Dirigenti		1	godute	7.909	2,2	9.783	2,4	allattamento	ore	84	346
Totale complessivo	312	348	residuo	3.274	0,9	4.331	1,1	MALATTIA		2022	2023
								malattia	ore	23.066	16.46
Livello di								ricovero	giorni	331	131
nquadramento	2022	2023	TITOLI DI STUDIO	20	022	2023			giorni		
A /operatore	44	44	Qualifica (o inferi	ori) !	57	58		infortunio	giorni	263	263
B /operatore esperto	13	15	•	,	78	90		NUMERO INFORTUNI		2022	2023
C / Istruttore	78	88	Diploma		-			allievi	n.	39	54
D / Funzionari	177	201	Laurea	1	.77	200		dipendenti	n.	3	10
Totale complessivo	312	348	TOTALE	3	12	348		TOTALI	n.	42	64

Dagli indicatori riportati nella slide si rilevano come dati particolarmente significativi e distintivi del personale di ABF:

- L'esistenza di una struttura ben equilibrata nelle composizione delle sue componenti;
- La dotazione di un elevato potenziale culturale che si traduce in alti livelli di inquadramento;
- Un basso tasso di assenteismo, in grado di competere con i migliori dati dei settori privati;
- Un contenuto ricorso agli straordinari, che appaiono nel complesso ben gestiti dalla struttura.

La formazione del personale

Tematica	N° Corsi	Totale ore	Totale partecipanti	Ore uomo formazione
INFORMATICA	5	40	113	904
FORMAZIONE TECNICO PROFESSIONALE	3	59	25	484
TRASVERSALE	32	414	489	2.054
SICUREZZA	36	265	286	1.993
TOTALE	76	778	913	5.435



L' Azienda

Come evidenziato dalla tabella riportata nella slide, il personale di ABF è stato destinatario di un forte intervento formativo che ha coinvolto tutta l'organizzazione.

Con numerose iniziative prevalentemente concentrate nei primi giorni di luglio, il piano formativo aziendale si è sviluppato nel corso dell'anno con l'obiettivo di potenziare il complesso delle competenze possedute da ABF per meglio fronteggiare le esigenze connesse all'innovazione, alla sperimentazione e all'evoluzione della didattica e dei contenuti delle materie trattate.

Dalla «robotica» alla «progettazione e valutazione per competenze», dall'«Arteterapia» alla «comunicazione aumentativa», passando per un forte consolidamento e aggiornamento delle competenze informatiche e da un potenziamento formativo sui vari livelli della sicurezza, il piano si è sviluppato per linee di intervento che hanno avuto un impatto limitato sulle attività nonostante le circa 5.500 ore di formazione uomo, permettendo comunque una diffusa partecipazione al personale interno.

Tutto il piano è stato finanziato con risorse interne e con il conto formazione del proprio fondo.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	2014	2013	2010	2017	2010	2013	2020	2021	2022	2023
Valore della produzione	14.566.109	13.449.928	13.147.201	14.894.500	15.053.573	14.871.347	14.095.074	15.755.907	17.047.882	18.633.625
Costi della produzione	14.347.874	13.391.971	12.534.713	13.716.062	14.443.991	14.521.752	13.709.136	15.583.369	16.847.507	18.363.032
Personale	9.988.690	9.285.631	8.879.194	8.934.580	9.154.614	9.925.032	9.485.543	10.203.004	10.866.766	11.326.664
Servizi	4.082.218	3.777.248	3.326.195	4.451.574	4.903.378	4.245.386	3.864.917	5.071.279	5.677.676	6.733.983
Ammortamenti/svalutazioni	276.966	329.092	329.324	329.908	385.999	351.334	358.676	309.086	303.065	302.385
Risultato gestione caratteristica	218.235	57.957	612.488	1.178.438	609.582	349.595	385.938	172.538	200.375	270.593
Gestione finanziaria	17.969	3.190	2.902	1.931	-9.403	2.971	11.144	-6.172	-237	-35.937
Proventi/oneri straordinari	3.219									
utile prima delle imposte	239.423	61.147	615.390	1.180.369	600.179	352.566	397.082	166.366	200.138	234.656
risultato d'esercizio netto	5.054	-104.376	465.090	901.916	472.095	225.897	271.762	80.342	49.428	91.099

L'analisi decennale riesce a dare una quadro ben preciso delle fasi attraversate dall'azienda.

In questo prospetto si può vedere come negli ultimi anni ABF abbia saputo:

- creare ricchezza, aumentando il valore della produzione utilizzando mezzi propri, pur in presenza di problemi di liquidità dovuti a ritardi nei pagamenti degli enti finanziatori che hanno obbligato l'azienda a ricorrere ad onerose anticipazioni bancarie;
- produrre utili anche dopo aver pagato imposte rilevanti;
- assorbire interamente un maggior costo del personale dovuto agli incrementi derivanti dal rinnovo contrattuale (recupero della pluriennale vacanza contrattuale e adeguamento dei salari mensili) in modo coerente all'incremento del valore della produzione.

H D 11		. 1
II Bilancio:	composizione	nercentuale
ii biidiicio.	Composizione	percentuale

2014 % su venduto	2015 % su venduto	2016 % su venduto	2017 % su venduto	2018 % su venduto	2019 % su venduto	2020 % su venduto	2021 % su venduto	2022 % su venduto	2023 % su venduto
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
98,50	99,57	95,34	92,09	95,95	97,65	97,26	98,90	98,82	98,55
68,57	69,04	67,54	59,99	60,81	66,74	67,30	64,76	63,74	60,79
28,03	28,08	25,30	29,89	32,57	28,55	27,42	32,19	33,30	36,14
1,90	2,45	2,50	2,21	2,56	2,36	2,54	1,96	1,78	1,62
1,50	0,43	4,66	7,91	4,05	2,35	2,74	1,10	1,18	1,45
0,12	0,02	0,02	0,01	-0,06	0,02	0,08	-0,04	0,00	-0,19
1,64	0,45	4,68	7,92	3,99	2,37	2,82	1,06	1,17	1,26
0,03	-0.78	3.54	6.06	3.14	1,52	1,93	0,51	0.29	0,49
	venduto 100 98,50 68,57 28,03 1,90 1,50 0,12 1,64	venduto venduto 100 100 98,50 99,57 68,57 69,04 28,03 28,08 1,90 2,45 1,50 0,43 0,12 0,02 1,64 0,45	venduto venduto 100 100 98,50 99,57 95,34 68,57 69,04 67,54 28,03 28,08 25,30 1,90 2,45 2,50 1,50 0,43 4,66 0,12 0,02 0,02 1,64 0,45 4,68	venduto venduto venduto 100 100 100 98,50 99,57 95,34 92,09 68,57 69,04 67,54 59,99 28,03 28,08 25,30 29,89 1,90 2,45 2,50 2,21 1,50 0,43 4,66 7,91 0,12 0,02 0,02 0,01 1,64 0,45 4,68 7,92	venduto venduto venduto venduto 100 100 100 100 98,50 99,57 95,34 92,09 95,95 68,57 69,04 67,54 59,99 60,81 28,03 28,08 25,30 29,89 32,57 1,90 2,45 2,50 2,21 2,56 1,50 0,43 4,66 7,91 4,05 0,12 0,02 0,02 0,01 -0,06 1,64 0,45 4,68 7,92 3,99	venduto venduto venduto venduto venduto venduto 100 100 100 100 100 100 98,50 99,57 95,34 92,09 95,95 97,65 68,57 69,04 67,54 59,99 60,81 66,74 28,03 28,08 25,30 29,89 32,57 28,55 1,90 2,45 2,50 2,21 2,56 2,36 1,50 0,43 4,66 7,91 4,05 2,35 0,12 0,02 0,02 0,01 -0,06 0,02 1,64 0,45 4,68 7,92 3,99 2,37	venduto venduto venduto venduto venduto venduto venduto 100 100 100 100 100 100 100 98,50 99,57 95,34 92,09 95,95 97,65 97,26 68,57 69,04 67,54 59,99 60,81 66,74 67,30 28,03 28,08 25,30 29,89 32,57 28,55 27,42 1,90 2,45 2,50 2,21 2,56 2,36 2,54 1,50 0,43 4,66 7,91 4,05 2,35 2,74 0,12 0,02 0,02 0,01 -0,06 0,02 0,08 1,64 0,45 4,68 7,92 3,99 2,37 2,82	venduto venduto <t< td=""><td>venduto venduto <t< td=""></t<></td></t<>	venduto venduto <t< td=""></t<>



L' Azienda

10

Dal confronto annuale sulla composizione percentuale delle voci di spesa sul valore della produzione, è facile rilevare che i costi della produzione ed in particolare i costi del personale e dei servizi sono sotto controllo e non presentano particolari criticità.

Occorre tuttavia considerare che l'azienda opera esclusivamente con mezzi propri derivanti dalle attività prodotte nel corso dell'anno, ricorrendo al debito a breve solo per compensare situazioni di criticità di cassa spesso derivanti da ritardi nei pagamenti per le attività erogate.

Nel complesso l'azienda risulta discretamente patrimonializzata: nel corso del 2023, l'azienda è stata autorizzata dall'azionista ad aumentare il proprio capitale sociale, passando da 250.000,00€ a 1.500.000,00€ utilizzando parte delle riserve accumulate negli anni precedenti attraverso l'accantonamento a riserva degli utili prodotti.



ABF ha rappresentato e continua a rappresentare un forte richiamo per i giovani, motivato da un insieme complesso di fattori:

- il livello di **praticità e concretezza** nelle tecniche di insegnamento/apprendimento;
- alto grado di **personalizzazione dei percorsi** che mette al centro l'allievo in funzione del suo successo formativo;
- utilizzo di **metodologie didattiche** finalizzate a favorire il massimo coinvolgimento e motivazione dei destinatari, nel rispetto dei diversi **stili di apprendimento** (didattica attiva interdisciplinare, per progetti e apprendimento esperienziale, ecc.);
- valorizzazione della dimensione tecnico-operativa mediante il ricorso ad esercitazioni pratiche e utilizzo delle nuove tecnologie, sia nei laboratori presenti all'interno dei Centri, sia direttamente nelle aziende, attraverso lo strumento dello stage;
- presenza di un **legame forte** di reciprocità **con il sistema produttivo locale**.



Per la prima fiera provinciale dell'orientamento che si è tenuta il 24 e 25 Novembre 2023 ABF ha presentato uno stand completamente rinnovato nella sua grafica e con un layout che consentisse a tutte le sedi e i settori di potersi presentare al meglio.

Complessivamente, durante la Fiera nella presentazione di ben 14 laboratori si sono alternati:

- 35 allievi
- 18 docenti dell'area professionale
- 28 orientatori

Inoltre, la presenza alle tradizionali esposizioni quali La Fiera dei Mestieri, Scuole in Piazza, i laboratori per Bergamo Scienza e le numerose partecipazioni ad eventi locali esprimono la capacità e la volontà dell'azienda di promuovere le proprie attività.

Nell'ambito della promozione, la dotazione di piattaforme dedicate ci ha reso autonomi sulla realizzazione di grafiche ordinarie.

Dal 1° gennaio al 31 dicembre 2023 sono state realizzate più di 300 locandine, 140 grafiche per storie di Instagram, caroselli per LinkedIn e molto altro ancora.

La Comunicazione

Raccontiamo ABF

Modalità Social:

- 12.000 visualizzazioni sul canale di **Youtube**
- 4.050 visualizzazioni della pagina
 Linkedin (+436 nuovi follower)
- 1.750 post in Facebook per oltre 28.000 interazioni
- Oltre 750 post e reel su **Instagram** per + di 60.000 «mi piace»

Modalità Istituzionale:

- 112 news caricate sul sito nell'anno
- Incremento del 15 % delle visite al sito
- 112 articoli di giornale e 54 link per giornali on line in rassegna stampa
- 33 inserzioni su Bergamo News
- Nel solo mese di ottobre ABF.eu circa 27.000 clic unici su Google



L' Azienda

Lo staff della comunicazione di ABF ha l'obiettivo di rafforzare l'immagine di ABF.eu in tutte le sue molteplici attività e territori.

Il loro lavoro sul territorio continua grazie all'efficientamento dei contenuti del sito web, all'investimento su vecchi e nuovi social media per raggiungere il target di riferimento e ad una maggiore promozione delle attività e iniziative organizzate da ABF.

Promozione che oltre ai notevoli risultati raggiunti in sede di comunicazione verso l'esterno ha avviato anche una forte campagna dedicata ad una maggiore diffusione e conoscenza al proprio personale mediante l'introduzione di un nuovo sistema informativo interno chiamato Interacta.



ABF si è dotata di un sistema di comunicazione interna che permette di avere un quadro completo della maggior parte dei processi aziendali.

Ad esempio, nel corso del 2023 i ticket (sistema centralizzato di richiesta intervento operante in tutti i settori aziendali per tutte le sedi) aperti per il solo Ufficio Comunicazione sono stati circa 840, pur non includendo le richieste di pubblicazione corsi (sono stati pubblicati più di 200 corsi sul sito per l'area lavoro).

I post nell'ufficio comunicazione hanno ricevuto 3.955 commenti nel corso del 2023, principalmente a cura dei membri dell'ufficio e dalle PO maggiormente attive nei processi della comunicazione.

Il sistema Interacta inoltre offre anche la possibilità di aprire Ticket per il settore dei sistemi informativi, per l'ufficio acquisti, gare e appalti, per l'ufficio tecnico e per l'ufficio del personale. La possibilità di tracciare qualsiasi processo conoscendone genesi, sviluppo e chiusura, permette di avere una buona tenuta sotto controllo dei principali processi aziendali. I processi sono progressivamente messi tutti in qualità.

La Comunicazione

Le azioni orientative

Una pagina unica per l'accesso ad ABF

La creazione di una pagina unica di iscrizione ad OpenDay e ministage per tutte le sedi consente il monitoraggio del traffico.

https://www.abf.eu/open-day-e-mini-stage-abf/.

La maggioranza degli iscritti è venuta a conoscenza dell'Open Day o Ministage grazie all'orientamento presso le scuole medie.

Le iscrizioni agli Open Day hanno avuto un incremento del 2,86% rispetto al 2022

1642 iscrizioni agli Open Day

SEDE	Fiera	Passa parola	Ricerca web	Scuola	Manifesti	FB	IG	Totale
AL		50	44	59	9	7	2	171
AM		18	19	25	3	6		71
BG	6	127	161	226	17	11	6	554
CL	2	78	51	88	13	9	4	245
CU	3	60	50	85	4	3		205
SGB	2	17	12	24		2		57
TR	1	32	27	46	10	5	3	124
TV	2	59	57	83	6	2	6	215
Totale	16	441	421	636	62	45	21	1642
%	0,97%	26,86%	25,64%	38,73%	3,78%	2,74%	1,28%	100,00%



L' Azienda

15

Le campagne orientative di ABF si si sono sviluppate in modo coerente con le metodologie, le azioni e la visione aziendale.

La centralità dello studente è stata la base delle nuove campagne di comunicazione che hanno permesso di parlare direttamente ai ragazzi e alla loro voglia di essere protagonisti della scelta del proprio futuro.

Concepire gli open day come ministage durante i quali confrontarsi direttamente con il contenuto professionale dei propri desideri mediante applicazioni pratiche laboratoriali ha permesso che fosse compiuta dai ragazzi una scelta maggiormente consapevole.

Un sito web in continuo aggiornamento, campagne social mirate e una forte presenza nelle attività orientative delle scuole medie inferiori hanno permesso di far conoscere ad numero sempre maggior le competenze e le opportunità che la nostra azienda è in grado di offrire.

I centri di Formazione Professionale * Sedi e settori 22/23 2023/24 22/23 23/24 959 prime 854 40 46 Albino: Acconciatura, Estetica, Elettrico, Termoidraulico, Socio sanitario seconde 783 762 39 41 Almenno San Bartolomeo: Legno 695 676 36 42 Terze Bergamo: Acconciatura, Estetica, Cucina, Sala bar, Pasticceria e Quarte 300 297 27 28 panificazione, Tessile, Informatico, Socio sanitario Totale 2632 2694 142 157 Clusone: Cucina, Sala bar, Pasticceria e panificazione, Agricolo, Grafico Curno: Meccatronico, Veicoli motore, Carrozzeria, Albino 240 249 13 13 San Giovanni Bianco: Acconciatura, Estetica, Agricolo, Meccanico, Almenno S. Bart. 69 60 3 4 Informatico, Socio sanitario Bergamo 712 699 42 47 Trescore: Elettrico, Meccanico, Veicoli motore, Carrozzeria, Socio Clusone 330 396 19 20 sanitario Curno 214 241 11 13 Treviglio: Cucina, Sala bar, Pasticceria e panificazione, Socio sanitario San Giovanni B. 260 252 16 18 Trescore 404 443 17 22 La gestione dei Percorsi Personalizzati Disabili è presente in tutte le sedi Treviglio 403 354 21 20 ad esclusione di Almenno S.B., Curno e Clusone Totale 2.632 2.694 142 157 * = Sono esclusi i dati degli apprendisti e i Percorsi Personalizzati Disabili **= La presenza nel 23/24 dei corsi PNRR non consente un confronto omogeneo con l'anno precedente Le attività

L'anno formativo 2023/24 è stato caratterizzato da un incremento di allievi e da un riorganizzazione delle classi nelle diverse sedi.

Praticamente tutte le sedi hanno raggiunto la loro capacità massima rispetto al numero di allievi che possono contenere: se da un lato, questa limitazione obbliga a dover ragionare con molta attenzione su possibili ulteriori espansioni, dall'altro questo diventa un fattore limitante la possibilità/necessità di aumentare e/o potenziare i laboratori per qualificare ulteriormente le potenzialità didattiche ed un'offerta formativa a 360 gradi per molteplici target di utenza.

Ciononostante si sono avviati percorsi che stanno analizzando in modo particolareggiato le diverse tipologie di offerta formativa prevedendo sia modalità espansive - centrate su nuovi servizi per i CFP, nuovi servizi per nuovi target e interventi di adeguamento/potenziamento delle strutture- sia di ulteriori interventi di qualificazione mirati sull'evoluzione delle figure professionali, dei relativi Piani di Offerta Formativa e dell'innovazione implicita contenuta nelle tecnologie applicate nelle attività laboratoriali.

Potenziamento dell'offerta

Estero e Internazionalizzazione

FINANZIAMENTO	SETTORE	DESTINAZIONE	DURATA	ALUNNI
Esperienze formative e azioni di supporto	wellness	Dublino	3w	10
all'estero per sistema IeFP/IFTS/ITS (mobilità internazionale)	horeca	Dublino	3w	31
	automotive	South Carolina	3w	12
Duale estere	automotive	Finlandia	1w	12
Duale estero	automotive	Malta	1w	10
		TOT ALUI	NNI	75



Le attività

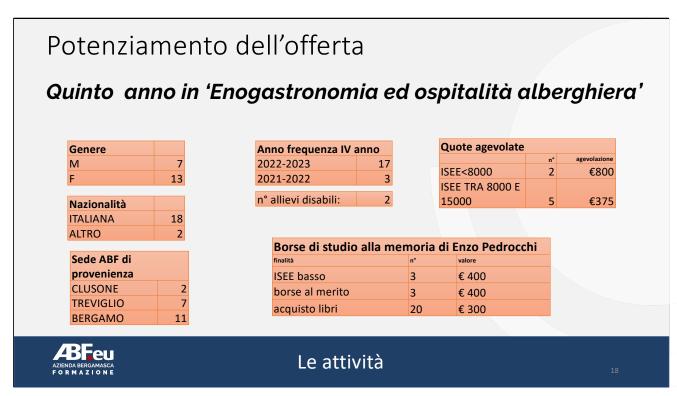
17

Le Esperienze all'estero servono per accrescere quelle competenze che risultano difficili da perseguire in aula ma che permettono agli allievi di aumentare le loro soft skills oltre alle competenze professionalizzanti.

La realizzazione di questi progetti consente agli studenti di esercitare la lingua straniera durante un esperienza lavorativa e di essere accompagnati nei primi passi verso il mondo del lavoro. Nello specifico si interfacciano con diversi sistemi scolastici, lavorativi e artigianali, potenziando le competenze tecniche e linguistiche, stimolando il confronto e arricchendo il proprio background culturale.

I partecipanti possono scoprire attivamente la cultura del paese ospitante, e migliorare in modo pratico, alternativo e stimolante l'apprendimento di una o più lingue straniere, di stare a contatto con tantissime persone di ambienti culturali differenti e aprirsi a nuove culture, di incrementare la propria indipendenza, di fare amicizia con studenti del posto o provenienti da altri Paesi, di studiare nuove materie, di vivere per un breve periodo come un abitante della località scelta.

Questa esperienza permette ai ragazzi di sviluppare competenze quali: auto consapevolezza, empatia, flessibilità, apertura mentale, capacità di persuasione, problem solving, decision making, tutte skill sempre più richieste e apprezzate nel mondo del lavoro.



Ad una domanda interna da parte di allievi desiderosi di ottenere un diploma nella propria disciplina, ABF ha deciso di rispondere accettando la sfida e organizzando le attività didattiche per un 5 anno preparando i ragazzi ad un esame di maturità svolto in accordo con l'Istituto Superiore Statale G.B. Rubini di Romano di Lombardia.

ABF e l'Istituto Superiore Statale G.B. Rubini, in coerenza con la normativa statale e regionale di riferimento, hanno progettato e avviato il corso annuale per l'accesso all'Esame di Stato finalizzato al conseguimento del Diploma di Stato d'Istruzione Professionale di "Enogastronomia e ospitalità alberghiera".

Tale percorso consente agli studenti diplomati presso ABF nel settore Horeca di proseguire gli studi frequentando un corso annuale per l'accesso all'Esame di Stato.

Potenziamento dell'offerta

Sportelli d'ascolto psicopedagogici

SEDE	PERSONE E GRUPPI INCONTRATI	N° COLLOQUI
ALBINO	37	73
ALMENNO	11	22
BERGAMO	43	61
CLUSONE	17	23
S.G. BIANCO	30	61
TRESCORE	49	106
TREVIGLIO	15	28
TOT	202	374

Allievo/classe	
Allievo	74,70%
Allievo con	
genitore	1,10%
Gruppo allievi	4,50%
Altro	1,70%

Genere	
M	51,1%
F	48,9%

Nazionalità	
ITALIANA	81,8%
ALTRO	18,2%

Adulto	
Docente/coord.	12,40%
Genitore	5,10%
Altro	0,60%



Le attività

19

Un supporto concreto ai nostri studenti

Accanto agli sportelli d'ascolto CIC (Centro Informazione e Consulenza) attivati in raccordo con ATS, sono stati attivati sportelli psicopedagogici per sostenere e accompagnare gli studenti di ABF nel percorso di crescita, formativo e professionalizzante.

Gli sportelli, che nell'a.f. 22-23 hanno avuto 374 accessi, sono gestiti da personale interno come attività complementare finalizzata alla maturazione della dodicesima mensilità.

Percorsi per Allievi Disabili

Allievi con disabilità		Integrazione			PPD		
Allievi con disabilita	21/22	22/23	23/24	21/22	22/23	23/24	
Primo anno	75	83	98	27	29	44	
Secondo anno	86	73	86	36	24	36	
Terzo anno	60	82	60	28	36	30	
Quarto anno /integrativo	49	44	41	20	27	30	
Totale	270	282	285	111	116	140	
Albino	18	18	23	8	7	6	
Almenno San Bartolomeo	0	0	8				
Bergamo	78	78	78	50	56	79	
Clusone	21	28	36				
Curno	28	31	20				
San Giovanni Bianco	30	29	31	12	9	8	
Trescore	31	33	32	12	14	13	
Treviglio	64	65	57	29	30	34	
Totale	270	282	285	111	116	140	



Le attività

20

Il numero di allievi con disabilità iscritti a percorsi personalizzati o di Integrazione negli ultimi anni è in leggero ma continuo aumento, segnale di apprezzamento nei confronti di un servizio a cui ABF ha tradizionalmente dedicato molta attenzione.

Mediante una programmazione condivisa tra docenti, famiglia ed eventuali Servizi di Territorio (Neuropsichiatria e Servizi Sociali), il giovane può intraprendere un percorso formativo:

- **1.In integrazione**, svolto all'interno dei Percorsi Triennali di Qualifica con supporto da parte di un insegnante di sostegno;
- **2.Percorso Personalizzato per ragazzi con disabilità (PPD)**, l'attività formativa prevalente avviene all'interno dei **laboratori**, con attenzione al mantenimento delle competenze dell'area linguistica e logico-matematica. Sono percorsi formativi che mirano alla formazione di giovani che, per natura e caratteristiche della disabilità, non sarebbero nelle condizioni di raggiungere agevolmente il successo formativo all'interno dei normali percorsi di Istruzione e Formazione Professionale.

Ciascun ragazzo è supportato da uno dei circa **70 insegnanti di sostegno** in servizio in ABF che, col Consiglio di Classe, promuove azioni volte a sviluppare e potenziare le capacità cognitive, le competenze professionali, nonché a favorire l'inserimento socio-lavorativo dello studente. Parallelamente alla crescita psico-fisica dell'alunno e delle sue competenze e abilità vengono progettati adeguati spazi rivolti all'alternanza scuola-lavoro.

Area Lavoro

L'Area lavoro, intesa nella sua accezione più ampia ed estesa anche ai servizi orientativi e formativi per adulti, ha visto la realizzazione di una gamma di attività quanto mai eterogenea per natura, contenuti, modalità gestionali e, non ultimo, target di riferimento.

Accanto a servizi di natura più generalista e trasversale, si rilevano misure di politica attiva o altre attività indirizzate a specifiche categorie.

Si pensi, al riguardo, al Progetto GOL (al cui interno è prevista una specifica targettizzazione in base ai criteri definiti dalla Regione Lombardia) o ai tirocini extracurriculari.



Se risulta facile identificare gli ambiti di intervento che caratterizzano l'area lavoro, la

riorganizzazione interna di ABF è risultata più complessa:

la consapevolezza di non poter moltiplicare il numero di persone e di competenze per garantire a ciascuna sede la medesima capacità operativa, ha reso obbligatorio procedere con una forte centralizzazione che mettesse a disposizione di tutte le sedi le competenze esistenti, agendo con nuove modalità operative e organizzative.

Di fatto si è creata una nuova area in cui la specializzazione delle risorse umane potesse operare con logiche a matrice intervenendo su sedi diverse in base ai bisogni rilevati. Il processo di riorganizzazione ha identificato in organigramma le seguenti aree:

Area progettazione: insieme di competenze organizzate per area tematica (per esperienza) o per metodologia (tipologia di servizi erogati);

Area politiche attive e apprendistato: con organizzazione dei servizi dipendenti dalla capillarità degli interventi (Progetto GOL in tutte le sedi, apprendistato art.44 fortemente centralizzato, apprendistato art 43 in collaborazione con le segreterie didattiche di ogni sede);

Area inclusione: competenze specialistiche centralizzate per operare nei servizi destinati alla fragilità, al disagio e alla disabilità nei diversi territori in collaborazione con i servizi locali; **Area consulenti**: evoluzione della figura commerciale esistente in quella di consulente per le aziende.

Area Lavoro: Progettazione

		2022			2023	
aree tematiche	Ore	Persone	Corsi	Ore	Persone	Corsi
BEAUTY&WELLNESS	1973	151	18	2740	186	19
GREEN	556	139	13	1012	78	17
HORECA	1433	377	42	2075	792	82
INDUSTRIES	1640	276	31	2781	523	77
AUTOMOTIVE	42	11	1	8	6	1
ІТС	305	72	10	1010	292	36
SANITARIO	10713	220	19	3810	155	11
TRASVERSALE	736	221	22	1957	416	47
SICUREZZA	583	714	55	939	1048	76
TOTALI	17981	2181	211	16332	3496	366

Formazione continua finanziata:

- Conti formazioni aperti/in gestione: 48 piani
- Conto sistema Fondimpresa Avviso 2/2022:
 12 azioni per 9 imprese
- Conto sistema Fondimpresa Avviso 2/2023: 10 azioni per 8 imprese
- Avviso Formazione continua: 8 azioni, 6 voucher
- > FormareXassumere: 12 voucher

Corsi a catalogo programmati:

- Af 2022-23: 376 azioni formative,
- Af 2023-24: 479 azioni formative



Le attività

22

L'Area progettazione opera per area tematica per predisporre un'offerta formativa differenziata in funzione dei target di riferimento, degli obiettivi da raggiungere e delle specificità territoriali. In particolare, l'attività prevede come output:

- Corsi di formazione a catalogo per adulti, con offerte professionalizzanti, amatoriali, abilitanti che coprono le diverse aree tematiche;
- Corsi di formazione nell'ambito della sicurezza sul lavoro, con proposte a catalogo e piani personalizzati in funzione delle richieste aziendali;
- Corsi di formazione continua per le aziende, con offerta a catalogo e un servizio di rilevazione dei fabbisogni finalizzato a costruire proposte mirate;
- Consulenza alle aziende per l'accesso, la gestione e la rendicontazione di finanziamenti pubblici (avvisi regionali) e/o privati (fondi interprofessionali).

Accanto a un lavoro di definizione di procedure condivise, nel corso del 2023 si è operato per arricchire la proposta formativa di ABF attraverso:

- → convenzioni con enti esterni: Coldiretti, Isfol, Cpia, Cani&Persone, Twenix;
- → rinnovo accreditamento Fondimpresa e inizio attività su Foncoop;
- → collaborazione con ATS per avvio corso Oss formazione complementare;
- → collaborazioni territoriali di condivisione dell'offerta formativa, che ha portato nella bassa alla pubblicazione dei corsi ABC (ABF, Biblioteca di Treviglio e Cpia2).



Nel 2023 sono stati avviati 366 corsi per adulti e aziende (esclusi i corsi apprendistato art. 44).

Di questi il 22% appartengono all'area Ho.Re.Ca (corsi di cucina, pasticceria, panificazione, pizzeria, barman), il 21% all'Industries (saldatura, disegno meccanico, cnc, autocad, ecc.) e il 20% alla sicurezza (corsi ai sensi del D.lgs. 81/2008).

Oltre la metà delle attività formative avviate ha avuto carattere professionalizzante, con corsi rivolti a disoccupati, nell'ambito del Programma Gol, e ad occupati nei piani formativi aziendali autofinanziati o finanziati tramite i fondi interprofessionali.

Rispetto ai destinatari si registra la crescita delle attività formative rivolte alle aziende, con 100 corsi e oltre 2mila ore di formazione erogate.

I corsi per adulti hanno registrato una media di 54 ore per corso e di 9 partecipanti ad azione, un numero che ha favorito la qualità delle attività realizzate, con un livello di soddisfazione monitorato attraverso le customer fortemente positivo.

Dal punto di vista dei finanziamenti, è significativo il dato dei corsi avviati per utenti in carico ai servizi al lavoro per le Politiche Attive (Programma Gol): 680 corsisti nei 135 corsi avviati (39 per soli utenti Gol e 96 con utenza mista).

Area Lavoro: Apprendistato

ART.44 CORSI DI FORMAZIONE TRASVERSALE	CORSI ATTIVATI		N. ALLIEVI FORMATI		RICAVO TOTALE FINANZIAMENTO PUBBLICO		RICAVO TOTALE FINANZIAMENTO PRIVATO	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
MODULO BASE	23	30	419	481	13.280,00€	60.800,00€	97.680,00 €	87.637,00 €
MODULO INTERMEDIO	14	11	183	182	400,00€	- €	56.090,00 €	50.280,00 €
MODULO AVANZATO	2	1	18	10	- €	- €	4.450,00 €	2.800,00€
	39	42	620	673	13.680,00€	60.800,00 €	158.220,00 €	140.717,00€

ART.43		PERCORSI ATTIVATI	
Sede/anno	20/21	21/22	22/23
ALBINO	25	33	35
BERGAMO	19	36	28
CLUSONE	11	37	14
CURNO	29	33	36
SAN GIOVANNI B.CO	10	26	15
TRESCORE	20	35	27
TREVIGLIO	20	19	20
Totale	134	219	175
ricavo totale	763.150,00€	1.249.275,00€	1.022.833,00€



Le attività

24

La politica di ABF per l'apprendistato:

- **Approccio integrato** e costruzione di un sistema dei mestieri e delle professioni che coinvolga le imprese, i territori, i settori produttivi e le istituzioni formative;
- Il reale come fonte di cultura, gli allievi sono sollecitati a considerare la cultura sia quella agita nell'impresa sia quella acquisita nel CFP come un fattore vitale in grado di spiegare la realtà ed i suoi processi ed inoltre come stimolo volto a scoprire insieme il sapere (buono) iscritto nelle dinamiche del reale;
- Presidio formativo che richiede la presenza di "formatori esperti" che, operando in stretta coesione con il tutor aziendale dell'impresa sono in grado di coordinare e connettere il processo di insegnamento-apprendimento di azienda e scuola;
- Valutazione congiunta del percorso del giovane apprendista concordata con l'impresa;
- Esperienza considerata l'origine, il terreno di applicazione, nonché la destinazione dell'apprendimento, per avere un'educazione e una formazione compiuta senza gerarchie e separazioni tra formazione e lavoro.

Area Lavoro: Politiche Attive del lavoro

ATTIVITA' GOL 2023								
	UTENTI PRESI IN	CORSI AVVIATI PER	ORE CORSI	UTENTI INSERITI NEI CORSI	TIROCINI EXTRACURRICULARI A PAGAMENTO			
	CARICO	TERRITORIO	FORMAZIONE	(alcuni utenti possono risultare su due corsi)	N. AZIONI	RICAVI		
ALBINO	81	11	618	78	11	3.294,00€		
BERGAMO	154	26	1.337	197	28	8.996,00€		
CLUSONE	77	16	760	117	15	5.705,00 €		
CURNO	89	29	977	156	0	-		
SAN GIOVANNI B.CO	64	12	552	76	7	2.764,00 €		
TRESCORE	64	9	358	61	10	3.175,00€		
TREVIGLIO	90	20	934	126	14	4.902,00€		
	619	123	5.536	811	85	28.836.00 €		

GESTIONE FINANZIAMENTI GOL 2023						
	PRENOTATO	EROGATO	RICHIESTA LIQUIDAZIONE	LIQUIDATO DA REGIONE NEL 2023		
ASSESSMENT	7.926,00 €	7.926,00€				
ORIENTAMENTO SPECIALISTICO	133.419,20€	94.185,50€				
FORMAZIONE MIRATA ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO	620.240,66€	517.700,31 €	€ 631.082,95	€ 250.012,89		
ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO	231.736,90 €	44.610,30€				
IDO	902.947,05 €	20.220,00				



Le attività

2!

ABF ha operatori esperti addetti all'accoglienza, alla definizione dei percorsi, al tutoraggio e all'accompagnamento al lavoro, in possesso delle competenze idonee all'erogazione dei servizi di politica attiva del lavoro previsti da numerosi canali di finanziamento.

Mediante servizi di *profilazione* dei destinatari, che determinano la loro appartenenza ad un cluster specifico, è possibile sviluppare servizi personalizzati che, in base alla intensità di aiuto a loro spettante, attivano percorsi finalizzati all'inserimento lavorativo.

Con l'avvio del programma GOL e dei servizi finanziati con il PNRR, ABF ha messo in campo una nutrita serie di attività finalizzate allo sviluppo dei bagagli competenziali dei soggetti presi in carico.

In particolare ha messo a disposizione le esperienze e le competenze del proprio personale per offrire un ampio ventaglio di opportunità formative, di upskilling o di reskilling, per permettere un più agevole rientro nel mercato del lavoro dei soggetti in difficoltà occupazionale o in disagio socio economico.

Area lavoro: Inclusione Interventi/progetti di Inclusione socio lavorativa

Fatturato dell'Area 2023 : € 551,722,00

Piano Provinciale Disabili (I.13 - invalidi civili e del lavoro disoccupati, iscritti Collocamento Mirato)

Dispositivo: Piano Provinciale Disabili (anno 2022) - Fonte di Finanziamento: Regione Lombardia

Territori: Ambiti di Treviglio, Isola Bergamasca, Valle Brembana, Valle Imagna, Bergamo, Dalmine, Valle Seriana, Seriate, Grumello, val Cavallina

Metodo: gestione tramite rete territoriale di aziende in obbligo I. 68 e di utenti iscritti CM (assegnati dalla Provincia)

Azioni: Valutazione del potenziale, Scouting aziendale, Dote Inserimento Lavoro Disabili, Progettualità Specifiche per target (Farsi in 4, progetto Scuole, Adozioni lavorative)

DOTI DISABILI	2022	2023
Doti Valutazione del potenziale	114	189
Doti Inserimento lavorativo	116	136
Assunzioni generate in Dote	83	78
Doti formazione	12	14

SCOUTING AZIENDALE	2022	2023
Aziende assegnate e contattate	165	214
Aziende disponibili a visita	57	59
Mansioni rilevate	82	79
Assolvimenti obbligo aziendale	40	30



Le attività

La Provincia di Bergamo, attraverso l'Ufficio del Collocamento Mirato Disabili, dispone e coordina il finanziamento regionale legato all'inserimento lavorativo di soggetti disabili. Ogni anno viene messo a disposizione un quantitativo di risorse economiche rivolte all'avvio di progetti a scopo di inserimento lavorativo attraverso pacchetti di Servizi al lavoro (sistema Dotale).

Il Collocamento Mirato affida le risorse alle Reti territoriali presenti sugli Ambiti, tramite avviso pubblico rivolto agli Operatori Accreditati per i Servizi al lavoro. Ogni Rete è presidiata da un Operatore Accreditato, che ha presentato un progetto di gestione della rete o che ne fa parte, operando in qualità di capofila e/o di partner .

Gli Operatori si occupano sia dell'accoglienza dei soggetti e della definizione dei percorsi in Dote, sia della relazione con le Aziende in obbligo di assunzione legge 68.

ABF ha un ruolo di capofila per l'Ambito Territoriale di Treviglio, l'Isola bergamasca, Valle Imagna, Valle Brembana.

Nel corso dell'anno, ABF ha preso in carico anche della attività legate all'ambito territoriale di Dalmine, e per tale motivo ha dovuto provvedere a potenziare e riorganizzare la propria struttura operativa.

A seguito di queste sperimentazioni e in virtù di un nuovo progetto (VIVA) nel 2024 verrà potenziata l'azione formativa in partnership con Confcooperative.

Area lavoro: Inclusione Progetti specifici per target: Alta Intensità di aiuto PROGETTO SCUOLE (studenti disabili inseriti presso Scuole Statali) PROGETTO FARSI IN 4 (fasce intensità aiuto 3-4) Studenti in PCTO 14 Soggetti presi in carico IPIA C. Pesenti, Liceo Linguistico G. Falcone, Bergamo Soggetti collocati in adozione lavorativa 2 Istituto G. Galli Soggetti avviati in DULD 1 Istituto Superiore L. Lotto, Istituto Federici Trescore Interruzioni percorso 2 S. Pellegrino Istituto Alberghiero Presezzo Betti Ambiveri ADOZIONI LAVORATIVE (casi con elevata % e PROGETTO PONTE (giovani con certificazione NPI e percorso tipologia di invalidità) scolastico chiuso entro l'anno) Soggetti presi in carico Enti ospitanti coinvolti (Coop.ve, 27 Giovani accompagnati con Tirocinio Associazioni, Patronati) Extracurriculare in aziende Soggetti assunti in coop.va Le attività

Tra le diverse attività , meritano una particolare menzione:

- il progetto sulla Cittadinanza Digitale: l'azione Cittadinanza Digitale è una sperimentazione voluta da Regione Lombardia affinché il maggior numero possibile dei soggetti con invalidità civile iscritti al Collocamento Mirato sia in possesso di competenze digitali di base, sviluppando le abilità minime per utilizzare portali e piattaforme, firmare digitalmente, gestire la propria mail, muoversi in sicurezza nella navigazione Internet;
- A causa della fase sperimentale e del gran numero di iscritti al CM gli elenchi dei soggetti contattabili sono stati trasferiti agli Enti solo a giugno 2023 (pertanto il progetto è stato prorogato fino a dicembre 2024);
- Nel corso del 2023 comunque sono state erogate ben **89 doti per 13 corsi base da 25 ore e 4 corsi intermedi da 40 ore in 5 sedi di ABF** (Bergamo, Albino, Curno, Trescore, Treviglio);
- ABF è partner formativo all'interno del Progetto RETI, capofilato da Opera Bonomelli: il Progetto prevede (attraverso un finanziamento regionale) una serie di interventi volti a favorire la formazione, l'accesso al lavoro e l'accesso alla casa per i detenuti, dispone interventi a sostegno delle loro famiglie e programma interventi socio sanitari per la popolazione carceraria con fragilità;
- ABF, in qualità di Ente formativo, ogni anno organizza e gestisce percorsi di reskilling all'interno della casa Circondariale. Nell'anno 2023 il percorso ha coinvolto un gruppo di **12 detenuti** della sezione penale maschile, attivi nel forno della Casa Circondariale (gestito dalla coop.va Calimero). Il gruppo ha ricevuto una formazione di h 30 nel campo della panificazione della pasticceria, con attestato di competenze regionale

Area lavoro: Inclusione

Progetti di Inclusione Attiva

Territorio	Ente Inviante	Progetto	orientati	formati	Tirocini	Dote GOL
Comune Bg	Servizi Soc	PAIS	21	10	4	
Provincia	Visit BG	STAI	10		7	
Provincia	Reti Antiviolenza	Casa Lavoro	10	2	3	2
V.Cavallina	Servizi Soc.	Sportelli	131			19
Basso Sebino	Servizi Soc.	(FR)Agili	21			14
Romano Treviglio	CPI	GOL	6			6
Bergamo Dalmine	CPI	GOL	6			6
V. Seriana	CPI	GOL				4
TOTALI			205	12	14	41

Dispositivi specifici: PAIS, RETI, RICUCENDO TEX LAB, STAI, SPORTELLI, (FR)Agili, WOW)
Dispositivi regionali: GOL cluster 4
Fonte di Finanziamento: Comune di Bergamo, Regione Lombardia, PARTENARIATO
Territori: tutta la provincia
Target intervento: soggetti fragili (no invalidità), giovani

disabili, adulti autori di reato, detenuti/e, donne vittime di violenza

Metodo: gestione tramite rete territoriale di utenti segnalati da Servizi Sociali e Specialistici (CPS, SERD, UEPE, USSM,

CARCERE), dai Tavoli Lavoro territoriali e dalle Cabine di regia specifiche di progetto (Casa Lavoro, WOW, FR-Agili) **Azioni:** Orientamento al lavoro e alla formazione, riqualificazione professionale, attivazione tirocinio, tutoring,

ricerca attiva del lavoro



Le attività

28

Inoltre ABF è Capofila di un progetto di **riqualificazione dei Detenuti** collocati presso la Casa Circondariale di Bergamo denominato **Ricucendo TEX LAB**. La progettualità è sostenuta da una partnership Istituzionale che vede coinvolti i seguenti Enti: Ambito 1 Comune di Bergamo, Casa Circondariale don Fausto Resmini, Confindustria Bergamo, Fondazione Istituti Educativi, Soroptimist International Bergamo, Associazione Carcere e Territorio.

L'attività di laboratorio Tessile si svolge con **12 Tirocini di Inserimento Sociale**, rivolti a **6 detenute** sezione femminile e **6 detenuti** sezione maschile.

I due gruppi lavorano in alternanza all'interno del Laboratorio tessile, in tre mezze giornate di 3 h (sezione femminile 6 h, sez. maschile 3 h) percependo un compenso mensile.

Le lavorazioni sono concordate con aziende del territorio che commissionano produzioni di articoli tessili, destinati a gadget e prodotti per campionario/eventi.

Nell'anno 2023 i **12 tirocinanti hanno lavorato per 2.253 h totali:** una detenuta a fine pena è stata inserita -ed assunta- in una azienda di confezionamento tessile, un secondo tirocinante del laboratorio Ricucendo ha intrapreso un tirocinio extracurriculare esterno che si è chiuso con assunzione.

Area lavoro: Servizi di Consulenza alle imprese

Le aziende con cui si è entrati in contatto:

- a cui si è effettuata una rilevazione del fabbisogno sono circa 850;
- Contatti a nuove aziende : **163**
- In ottemperanza di obblighi legge (L.68/99) : **56**

Analisi del Fabbisogno

Richiesta di personale

■ Fond impresa

■ Corsi aziendali

Avvio di percorsi di Apprensistato o Tirocini (cv o extracv)





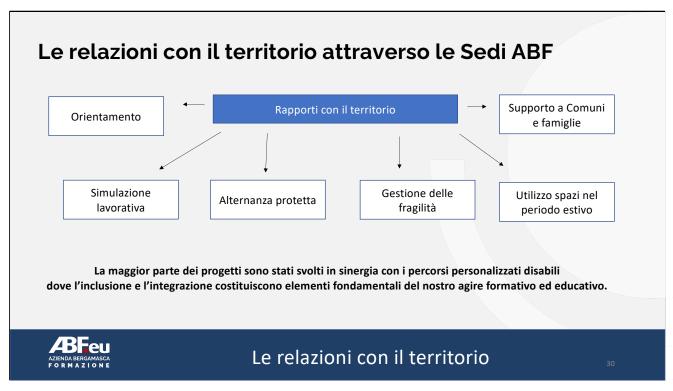
Le attività

Quella del Consulente è una figura trasversale all'interno dell'Area Lavoro, sempre più di raccordo e affiancamento ad altre aree che entrano in stretto contatto con le aziende del nostro territorio e, quindi, riferimento rispetto all'offerta formativa di ABF e referente della propria area tematica.

Presentare l'offerta formativa di ABF vuol dire conoscere ABF nelle sue più svariate espressioni, nel rispetto e coinvolgimento di ciascuna parte chiamata in gioco.

Tra le principali attività dell'area si ricordano:

- Analisi dei fabbisogni della specifica realtà aziendali, costruzione piani formativi aziendali;
- Supporto alle aziende nell'individuazione dei canali di finanziamento più opportuni;
- Supporto all'Ideazione e organizzazione percorsi formativi;
- Progettazione bandi Avvisi Formazione Continua e altri bandi;
- Progettazione attività formative tramite l'utilizzo dei Fondi Interprofessionali;
- Allineamento agli obblighi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.



Gli studenti della formazione professionale si collocano in una fascia d'età tra i 14 e i 18 anni, fascia in cui si prende consapevolezza di sé stessi combattendo con insicurezze e paure, periodo in cui si vuole compiacere gli altri indossando maschere sia nel mondo reale che virtuale.

Ogni sede ha sviluppato una propria capacità di instaurare rapporti con il proprio territorio di riferimento, ma una serie di attività evidenziano una unità di intenti aziendale come nel caso di:

- Collaborazione nella realizzazione del CRE per numerosi Comuni/parrocchie della bergamasca nel 2023 attraverso laboratori creativi;
- Orientamento in tutti gli Istituti Comprensivi e potenziamenti dei «Progetti Ponte» per allievi disabili;
- Un altissimo numero di visite aziendali in diverse aziende di settore.

Sede ABF di Bergamo

Si sono sviluppate azioni di sensibilizzazione in collaborazione con:

- «Le Iris di Trebecco» e «Non una di Meno Bergamo» (Associazioni che si occupano di combattere la violenza sulle donne)
- «Mani di Mamma» (Associazione che sostiene, con progetti e prodotti fatti a mani, i bambini nati prematuri presso i reparti di Patologia Neonatale degli Ospedali bergamaschi
- «Abitare le età» (Associazione bergamasca che promuove il progetto «Giovani Caregiver, Acrobati della cura» in collaborazione con ATS Bergamo)
- «Progetto Itaca» (Associazione che si occupa di progetti di informazione e sensibilizzazione sulla salute mentale e sui corretti stili di vita che possono favorirla mediante l'intervento di Psichiatri e di volontari)
- «Progetto di educazione all'affettività e alla sessualità» (progetto promosso da ATS Bergamo e condotto in aula da docenti formati del CFP)
- Progetto di potenziamento delle competenze sociali (progetto condotto da due docenti del CFP formate in ambito psicologico e pedagogico per potenziare il clima relazionale all'interno dei gruppi classe)
- «D&I Progetto Diversità e Inclusione» (progetto realizzato presso lo Spazio Fase di Alzano Lombardo, Bg).



Le relazioni con il territorio

Insieme alle azioni di sensibilizzazione si sono sviluppate anche attività che hanno permesso ai ragazzi di ABF di mettere in pratica le competenze acquisite come nel caso di:

- Concorso «Olio del Garda D.O.P.» (concorso interregionale organizzato dal Consorzio di Tutela Olio Garda D.O.P., in collaborazione con la Federazione Italiana Cuochi, la testata giornalistica «Italia a tavola» e Pentole Agnelli);
- «Posto Caldo» (servizio di cucina svolto dagli studenti presso la mensa «Posto Caldo» (mensa per i bisognosi presso la Stazione Autolinee di Bergamo) in occasione della Giornata Mondiale della Povertà);
- «Jericho Vale!» (gara di cucina svolta all'interno del progetto di cooperazione internazionale, sostenuto dal Comune di Bergamo, finalizzato a contribuire allo sviluppo della Palestina e di servizi del territorio che garantiscano un accesso inclusivo a donne, giovani e anziani);
- «De Casoncello—Festival della pasta ripiena Bergamasca» (partecipazione all'evento in onore di Bergamo Brescia Capitale Italiana della cultura 2023).

Sede ABF di Albino

La Sede di Albino partecipa:

- ai lavori del Tavolo delle Politiche Giovanili del Comune
- Al Progetto Esport: finanziato dal Bando Giovani Smart di Regione Lombardia, si sono organizzati due corsi di coding aperti ai ragazzi delle scuole superiori della Media Bassa Valle Seriana
- al Percorso Prospettive Differenti di contrasto agli stereotipi e alla violenza di genere
- all'organizzazione di interventi in classe della polizia Stradale, nell'ambito del Progetto Ministeriale Icaro
- all'animazione della Festa della Mamma e del Natale, presso la Casa Albergo, ove gli allievi dei corsi acconciatura ed estetica hanno avuto modo di prestare le proprie cure agli ospiti
- , alla sfilata a tema «i nostri mestieri» collaborando con la Sede di Clusone.



Le relazioni con il territorio

Nell'ambito dell'alternanza protetta, attraverso il Progetto Falegnabilità, i ragazzi dei percorsi personalizzati hanno collaborato, con l'Ufficio Tecnico e il personale del Comune, al recupero delle panchine, e stanno ora collaborando alla costruzione delle cassette per i libri.

Nell'ambito del Progetto A Porte Aperte, di terza hanno avuto modo di sviluppare a scuola temi di cittadinanza attiva, al termine del percorso hanno trascorso una mattinata con l'Amministrazione Comunale.

Gli allievi hanno collaborato con i coetanei dell'Isis Romero alla manifestazione organizzata dal Comune contro la violenza sulle donne, gli allievi dei corsi acconciatura ed estetica hanno inoltre truccato i coetanei con segni di violenza caricando di emotività la manifestazione.

L'estate ha lasciato spazio all'organizzazione dei laboratori per i Cre, anche con la Sede di Bergamo. Quaranta laboratori per una stima di seicento partecipanti, tre laboratori per l'autismo nell'ambito del Progetto Acrobati.

Sede ABF di Almenno San Bartolomeo

La Sede di Almenno San Bartolomeo collabora alle attività del Comitato Il Legno dalla Natura alle Cose, il Comitato si riunisce periodicamente e promuove le lavorazioni del legno.

Gli allevi della scuola hanno collaborato alle lavorazioni in legno dello stand aziendale per la fiera dell'orientamento

Nell'ambito del progetto Vaia Winter School, una selezione dei ragazzi di terza ha partecipato in Trentino alla progettazione di prodotti che rispondano ai modelli di economia sostenibile e circolare. Coinvolti undici istituti di cinque regione diverse.



Le relazioni con il territorio

Nell'ambito dell'alternanza protetta, la prima ha collaborato alla realizzazione dei letti in massello per un oratorio della Valle Seriana e per la realizzazione delle cassettine in massello per un birrificio della bassa bergamasca.

L'Associazione Abitare l'Età, con il patrocinio e il contributo della Fondazione Comunità Bergamasca, attraverso un percorso con i ragazzi di seconda e terza, ha lavorato sul disagio dei giovani con problemi di fragilità, disabilità fisica e mentale all'interno del nucleo famigliare.

In occasione della giornata della memoria i ragazzi hanno assistito alla proiezione del docufilm realizzato dalla Sezione Ampi della Valle Brembana, un percorso storico locale per recuperare i temi della seconda guerra.

Le classi Seconda e Quarta hanno collaborato al montaggio degli arredi per l'ampliamento del secondo piano della sede.

Sede ABF di Clusone

Creazione del logo del Centro per il Recupero dei Disturbi Alimentari dell'ASST di Bergamo Est

Il settore **grafico** ha creato il logo del Centro per il Recupero dei Disturbi Alimentari dell'ASST di Bergamo Est; inoltre, ha studiato la grafica per il "Progetto scalini" del Comune di Fino del Monte, ha realizzato biglietti e locandine per iniziative benefiche di enti e associazioni.

Allestimento degli stand della Fiera Zootecnica di Clusone

Il settore **agricolo** ha addobbato le vie di Clusone in occasione delle festività Natalizie e ha partecipato all'allestimento degli stand della Fiera Zootecnica di Clusone.

Accoglienza all'interno del laboratorio di pasticceria dei ragazzi autistici dell'associazione IDEM per il progetto "Biscottiamo Insieme"

Il settore **panetteria/pasticceria** ha realizzato varie preparazioni dolciarie per associazioni del territorio impegnate nella raccolta fondi per attività benefiche e ha accolto all'interno dei suoi laboratori i ragazzi autistici dell'associazione IDEM per il progetto "Biscottiamo Insieme".



Le relazioni con il territorio

Si sono attivate diverse collaborazioni con enti e associazioni del territorio nei diversi settori:

- Il settore cucina ha allestito banchetti per enti e associazioni e partecipato ad eventi in collaborazione con le altre sedi di ABF dell'area Horeca;
- numerosi sono stati i progetti realizzati per sensibilizzare su tematiche sociali quali l'autismo, l'affido famigliare, i giovani caregiver, la donazione di midollo osseo, la lotta ai tumori con la LILT.

Sono stati realizzati percorsi educativi per studenti, in collaborazione con il Comune di Clusone:

- Pit stop accompagnamento e sostegno alla motivazione e alle difficoltà scolastiche;
- Assenza di peso percorso esperienziale per studenti con comportamenti problematici;
- La scuola come gruppo percorso per gruppi classe con difficoltà comunicative e relazionali.

Sede ABF di CURNO

ABF e la cultura alla sicurezza

•ABF Curno ha aderito al programma «Io non rischio» realizzando l'intervento formativo in tutte le classi terze e quarte. Tutti gli studenti presenti hanno potuto conoscere i volontari della Protezione Civile.

ABF in rete per i giovani

Youth Skills è un progetto che nasce operando in rete con 17 Comuni dell'Ambito Territoriale di Dalmine, con il supporto di Regione Lombardia e di ANCI (Associazione Nazionale Comuni Italiani), tra i vincitori del bando regionale Restart Future con l'obiettivo sviluppare soft skills necessarie per l'ambito personale e professionale e di promozione alla cittadinanza attiva.

ABF e FORD Youth Academy

È nata la collaborazione con FordYouth Academy grazie a **Iperauto S.p.A.**: 24 studenti ABF hanno svolto un percorso formativo tecnico sui diagnostici Ford e guidati dai tecnici Ford e i nostri formatori hanno operato su vetture di nuova generazione elettriche e ibride fornite sempre dall'azienda.

ABF e i giovani caregivers

•A sede ABF Curno ha partecipato al progetto di prevenzione a favore dei giovani caregivers ovvero figli, fratelli, nipoti di persone affette da disabilità fisiche e mentali e o acquisite che svolgono mansioni di aiuto domestico e/o di assistenza emotiva.

•Il progetto sostenuto dalla Fondazione della Comunità Bergamasca e promosso da Abitare le età ha visto momenti formativi rivolti ai docenti per conoscere meglio il fenomeno e avere strumenti di identificazione del bisogno con interventi congiunti nelle classe con le psicologhe dell'associazione. Le azioni finalizzate a intervenire precocemente nell'identificazione di situazioni di rischio allo scopo di promuovere il benessere degli alunni, prevenendo il rischio di dispersione scolastica, isolamento sociale e disagio psicologico.



Le relazioni con il territorio

35

Questi sono esempi di una significativa capacità di messa in campo di una azione di rete, in cui i vari assessorati, enti e associazioni del privato sociale e istituzioni hanno posto al centro i giovani con interventi e seminari studiati ad hoc finalizzati a valorizzare i loro talenti e a svilupparne alcuni latenti.

Gli studenti delle differenti Istituzioni scolastiche e formative del territorio hanno avuto la possibilità di essere ascoltati e di proporre alcune possibili soluzioni per il miglioramento di alcune questioni legate al bene comune e altre tematiche per loro importanti.

Questa cooperazione ha, inoltre, permesso di compiere un'analisi territoriale di sviluppo e forme di raccordo per supportare i giovani in azioni di orientamento e transizione lavorativa e professionale, in un'ottica di crescita personale e di miglioramento continuo

Sede ABF Trescore

Nell'anno 2023 si è cercato di migliorare e implementare le occasioni di collaborazione e progettualità con il territorio, in particolare si è lavorato molto su 3 fronti:

- Progetti per la crescita personale nell'età dell'adolescenza in collaborazione con associazioni e enti del territorio: per esempio CSV Bergamo, Centro antiviolenza Aiuto Donna, ACBS (associazione contro il bullismo), Protezione civile, Young Caritas, etc:
- Relazioni con il territorio: Tavoli promossi dal consorzio della Valcavallina (intercultura, orientamento, integrazione e dirigenti scolastici) e del Basso Sebino, Scuole medie e Istituti superiori, neuropsichiatria infantile, Consultorio, Servizi sociali dei Comuni;
- 3. Nuove opportunità di partnership con aziende: collaborazioni formative con aziende dei settori professionali, tra cui Ford ed Enel e un progetto interno chiamato "Incontra il professionista".



Le relazioni con il territorio

- 1. Il progetto "Prospettive differenti" ha avuto particolare successo in termini di ricaduta sull'intera popolazione scolastica; i ragazzi 2° anno hanno incontrato e lavorato con i referenti delle associazioni:
- "Immaginare Orlando", dall'evidenza delle differenze al contrasto degli stereotipi, discriminazioni, bullismo implementando le buone prassi, la riflessione e lo spirito critico;
- Il centro antiviolenza Aiuto donna, che ha fatto un lavoro importantissimo sul tema della violenza di genere con i nostri studenti (tutti maschi);
- Il Centro ascolto uomini maltrattati La Svolta, che ha portato agli studenti un'altra prospettiva per la sensibilizzazione sul tema del contrasto della violenza di genere.
- 2. Grande rilievo hanno i Tavoli promossi dal Consorzio Valcavallina, che danno un grande valore aggiunto all'attività didattica grazie ad un costante confronto con le altre realtà scolastiche, che spesso originano economie di scala, circolazione di idee, condivisione di buone parassi. Durante il 2023, per esempio, il tavolo orientamento ha condiviso alcuni format per i ragazzi che richiedono di cambiare Istituto da compilare congiuntamente da parte della scuola di provenienza e dalla scuola che accoglie lo studente: utilizzare gli stessi strumenti semplifica molto il lavoro degli orientatori.
- 3. Le collaborazioni con il mondo del lavoro : durante l'anno il docente di organizzazione aziendale ha proposto agli studenti del 3° e del 4° anno delle lezioni tenute direttamente da imprenditori o professionisti. L'attività è stata scandita da veri e propri eventi che gli studenti sono stati chiamati ad organizzare in toto, mettendo in campo le proprie attitudini e soft skills che raramente vengono "misurate" nel contesto scolastico.



Le attività all'interno del laboratorio di cucina hanno permesso agli utenti di sviluppare dinamiche relazionali di gruppo, sulla creatività, la gestione della comunicazione, dei conflitti e del tempo.

I giovani, sviluppando competenze tecniche di cucina e merceologiche, hanno sviluppato anche processi di degustazione di quanto prodotto.

Per il laboratorio di orientamento è stato posto l'accento sull'importanza della scelta della professione in base alle proprie inclinazioni, tenendo conto della <u>domanda territoriale</u>.

Le attività previste prevedevano l'utilizzo degli strumenti legati alle candidature ed alla capacità di orientamento nel territorio e nell'inserimento lavorativo.

Sede ABF di San Giovanni Bianco

Nell'anno 2023 la sede di San Giovanni Bianco ha operato in particolare sulle seguenti attività:

Educazione alla cittadinanza e partecipazione attiva

- Convenzione con il Comune di San Giovanni Bianco per attività di volontariato settimanali presso il centro diurno anziani:
- Convenzione con Casa di Cura Nobile Baglioni per volontariato e attività di «giustizia riparativa»;
- Partecipazione al Concorso "Imagine Bergamo", con un progetto di riqualifica, messa in sicurezza e valorizzazione della strada pedonale che conduce al Centro. Il progetto è stato premiato;
- visita al Memoriale della Shoah a Milano;
- Coinvolgimento degli allievi dei percorsi personalizzati in attività esterne al Centro (ad esempio Ristorante «Tirolese Diverso»).

Consolidamento rapporti con l'esterno

- Potenziamento del ruolo di ABF all'interno dell'Osservatorio Vallare del Lavoro:
- Partecipazione al Carer Day Valle Brembilla;
- Attività di raccordo con gli altri istituti scolastici, Comunità Montana e Regione Lombardia in relazione al tema dei trasporti;
- Partecipazione al tavolo «Polo Infanzia e Famiglia» del Comune di San Giovanni Bianco;
- Consolidamento delle relazioni con il GAL Valle Brembana (anche con lezioni dedicate ai ragazzi).

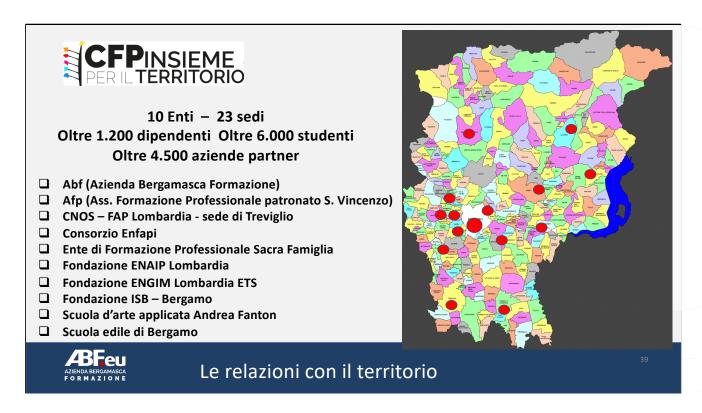


educativi e delle L'evre azioni con el tterritorio stico

Una particolare attenzione è stata dedicata al potenziamento servizi educativi e delle attività educative anche extra tempo scolastico, organizzando :

- spazio compiti pomeridiano per gli allievi e attività pomeridiane di potenziamento sulle materie professionali;
- percorsi di prevenzione (es. «Ottobre rosa» ciclo di incontri dedicati alla prevenzione delle malattie oncologiche in collaborazione con l'associazione «Cuore di Donna»);
- masterclass estive dedicate al settore agricolo (laboratorio di orticoltura, coltivazione e frutticoltura, vendemmia) nei mesi di giugno e luglio.

ABF: relazione sulla gestione 2023



Abf ha concorso alla creazione della rete «CFP Insieme per il territorio», diventato rapidamente uno tra i più importanti esempi di sviluppo dalle logiche concorrenziali a nuove dimensioni collaborative.

La spinta primaria alla costituzione della rete CFP insieme per il territorio è stata la consapevolezza, divenuta sempre più concreta con il passare dei mesi e degli anni, che l'essere insieme consente di **offrire risposte più organiche ed efficaci al territorio** e di rendere più significativo il patrimonio di competenze formative, di approcci didattici, di risorse strutturali ed umane che ognuno dei singoli enti ha in sé.

L'insieme di questi 10 enti di formazione professionale non solo è rappresentativo del settore della formazione professionale del territorio di Bergamo, ma è allo stesso tempo un **osservatorio importante di bisogni formativi, educativi e imprenditoriali** di diverse aree della provincia, ognuna con proprie specificità e peculiarità storico-culturali che le sedi di questa rete conoscono e intercettano da anni.

Il valore dato alla **persona** nella sua interezza, la centralità del **lavoro** come elemento propulsivo per la sostenibilità di un **progetto di vita** e la sensibilità al tema della **fragilità** sono i fondamenti su cui si basa l'operatività di ogni singolo ente del gruppo.