

# Nuove tecnologie Debutta lo sportello digitale dell'Isola

## Bonate Sopra

Il punto di facilitazione sovracomunale alle Ghiaie fornirà un supporto tecnologico ai cittadini

Ieri alla Casa servizi per la Comunità Adelaide Roncalli, frazione di Ghiaie di Bonate Sopra, ha aperto il Punto digitale facile, ovvero lo sportello digitale sovracomunale. Nella giornata di mercoledì 18 settembre il sindaco Matteo Rossi ha infatti consegnato le chiavi all'operatrice Giada Rocchetti che gestirà il nuovo servizio di facilitazione digitale al quale potranno accedere non solo gli abitanti di Bonate Sopra ma anche dei paesi dell'Isola Bergamasca. «Siamo molto soddisfatti di poter offrire alla popolazione questa nuova opportunità – riferisce il sindaco di Bonate Sopra –. Il processo di digitalizzazione in corso ci impone di rimanere al passo dei cambiamenti e chiama in causa gli enti locali come facilitatori di questo processo, rispondendo a bisogni diversi a seconda delle età e delle competenze. Da qui nasce il nuovo servizio di facilitazione digitale disponibile per tutti i cittadini di Bonate Sopra, ma anche per quelli dei Comuni limitrofi, che ha trovato posto nella casa dei servizi per la comunità presso il Centro Adelaide Roncalli alle Ghiaie, grazie alla collaborazione con **Abf**, Azienda Bergamasca Formazione, e alle risorse messe a disposizione del Pnrr. Questo era un nostro impegno annunciato nel programma elettorale per una "Bonate Smart City" e da ieri è attivo per le tante persone, in modo particolare gli anziani, che non hanno dimestichezza col mondo digitale e tecnologico».

I servizi che verranno ero-



La consegna delle chiavi

gati sono: alfabetizzazione su informazione e dati; navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali; comunicazione e collaborazione: condividere con le tecnologie digitali e gestire l'identità digitale; creazione e sviluppo di contenuti digitali; sviluppare contenuti digitali; sicurezza e privacy: proteggere i dispositivi e proteggere i dati personali e la privacy; risoluzione di problemi: risolvere i problemi tecnici.

«Viviamo in un mondo che è e sarà sempre più tecnologico e digitale, vale per il nostro modo di comunicare, vale per i rapporti con i servizi della pubblica amministrazione – chiosa Matteo Rossi –. Abbiamo quindi bisogno di prepararci e rimanere aggiornati». Si potrà accedere individualmente o in forma collettiva prenotando l'appuntamento al seguente numero telefonico 035.3693799. I giorni e gli orari del nuovo servizio di facilitazione digitale sono lunedì dalle 9 alle 17, mercoledì dalle 14 alle 20, venerdì dalle 9 alle 12 e sabato dalle 9 alle 13 per il primo e il terzo sabato del mese.

**Angelo Monzani**